

Toyota Deutschland GmbH

50420 Köln ✉

Tel.: 0 22 34 / 102-0

Fax: 0 22 34 / 102-70

Toyota Deutschland GmbH • 50420 Köln
Aktionscode 6K1E-401



Herrn



Köln, im Juli 2006

Kennzeichen: [REDACTED]

Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN): JTDKB20U [REDACTED]

Rückrufaktion: "TOYOTA Prius, Lenkzwischenspindel"

Sehr verehrte TOYOTA- Kundin, sehr verehrter TOYOTA- Kunde,

TOYOTA unterzieht seine Produkte einer ständigen Qualitätskontrolle, mit der wir sicherstellen möchten, dass unsere Fahrzeuge stets höchsten Ansprüchen an Zuverlässigkeit und Sicherheit genügen. Neueste Erkenntnisse aus dieser permanenten Qualitätssicherung haben uns jetzt veranlasst, eine Rückrufaktion für Ihr Fahrzeug durchzuführen.

Wo liegt die Problematik?

Bei einer bestimmten Modellgeneration des TOYOTA Prius zu der auch Ihr Fahrzeug zählt, kann es aufgrund einer unzureichenden Materialfestigkeit der Lenkzwischenspindel bei hoher Beanspruchung zu Verformungen kommen. Im Extremfall kann dies zum Verlust der Lenkfähigkeit führen.

Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit Ihrem TOYOTA Händler oder TOYOTA Servicehändler in Verbindung zu setzen, um einen Werkstatttermin abzustimmen.

Welche Maßnahme wird an Ihrem TOYOTA durchgeführt?

Ihr TOYOTA Händler oder TOYOTA-Servicehändler wird die Lenkzwischenspindel erneuern und gegen eine modifizierte Version ersetzen. Zusätzlich wird das Verbindungszwischenstück zum Lenkgetriebe überprüft und bei Bedarf ausgetauscht. Selbstverständlich werden alle erforderlichen Arbeiten für Sie kostenlos durchgeführt.

Sie haben weitere Fragen?

Ihr TOYOTA Händler oder TOYOTA-Servicehändler ist auf diese Maßnahme vorbereitet und wird Ihnen alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion ergeben könnten. Darüber hinaus erreichen Sie die TOYOTA-Kundenbetreuung unter der Rufnummer 02234 /102 - 2691.

Wir bedauern sehr, dass Sie unplanmäßig Ihre TOYOTA-Werkstatt aufsuchen müssen und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns – im Interesse Ihrer Sicherheit – eingeleitete Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen
TOYOTA Deutschland GmbH



Anno Neise
Leiter
Kundenmanagement



Engelbert Germann
Leiter
Kundenservice

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes:

Sie erhalten mit diesem Schreiben eine wichtige Information Ihres Fahrzeugherstellers über eine Rückrufaktion zur Beseitigung eines erheblichen Mangels an Ihrem Fahrzeug nach § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz. Das Kraftfahrt-Bundesamt hat dieses Schreiben im Auftrag des Herstellers erstellt und direkt an Sie versandt, um schnellstens zu informieren. Die Verantwortung für diese Rückrufaktion liegt allein beim Hersteller.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Fahrzeughersteller.